

平成 19 年 11 月 30 日

東京都港区南青山 1-19-13
クイーンズハウス乃木坂 302
有限会社 オフィス YAMATO
代表取締役社長 大和 正明 様

東京都港区港南 2-1-26
ヤマト運輸株式会社
港区ブロック支店長 井前幸一



お詫び状

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素はヤマト運輸をご利用賜り誠にありがとうございます。

この度は、弊社クロネコメール便の配送に付きまして、私どもの不手際により、オフィス YAMATO 様は勿論のこと、アツキヨファンクラブの皆さまに多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

平成 19 年 11 月 4 日に貴社よりお預かり致しましたクロネコメール便、合計 50 通の内、数通のお届けが完了していない旨のお話をいただき、緊急調査を行ってはおりますが、未だ確認が出来ない状況であり、弊社の不備により紛失させたものと思われま

す。常日頃より、「お客様の利便を第一に、お客様により良いサービスのご提供」をモットーにしてまいりましたが、改めて正確な作業及び配送品質を高められるよう再指導・再教育を実施し、懸念ことの再発防止は勿論のこと、お客様にご満足いただけるサービス品質の向上に精進して参る所存でございます。

この度は、誠に申し訳ございませんでした。

敬 具